

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Территориальный отдел
в городе Краснотурьинск, городе Карпинск и городе Волчанск
адрес: 624448, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, дом 6 А
тел. (34384)6-30-49, E-mail: mail_12@66.rosпотребнадzor.ru
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

г. Краснотурьинск ул. Коммунальная 6А

№ 18

от 12.02.2013 г.

место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по городу Краснотурьинск, городу Карпинск и городу Волчанск,
начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе
Краснотурьинск, городе Карпинск и городе Волчанск

Сергей Анатольевич Фефилов

фамилия, имя, отчество

в присутствии Законного представителя Общества с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс"

лицо, выступившее на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
Обществом с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс"

название юридического лица

юридический адрес Свердловская область, г. Краснотурьинск, Серова ул., 9

фактический адрес

(если он известен)

ОКПО	98724563	ОКВЭД	70.32.1
ИНН	6617012617	ОГРН	1069617011232
р/счет		БИК	
корр/счет		дата государственной регистрации	01.12.2007

обнаружено обман потребителей, а именно:

14 января 2013 года в 15 часов 00 минут по результатам проведенной проверки прокуратурой г. Краснотурьинска установлено, что Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс" расположенного по адресу Свердловская область, г. Краснотурьинск, Серова ул., 9 допустило нарушение закона о защите прав потребителей.

В соответствии с п. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом местного самоуправления, за исключением нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством РФ.

Расчет платы за коммунальные услуги для населения осуществляется управляющими организациями на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. 154 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее, Правила предоставления коммунальных услуг), вступившего в силу с 01.09.2012 года.

Согласно п. 40 Правил предоставления коммунальных услуг, потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату, в том числе, за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.

Объем определенного вида коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме рассчитывается исходя из показаний общедомового прибора учета, показаний индивидуальных приборов учета и нормативов определенного вида коммунальной услуги на основании п. 44 и Приложения X 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

Общий объем коммунального ресурса, потребленного за расчетный период времени в многоквартирном доме, израсходованный на места общего пользования, распределяется между квартиросъемщиками пропорционально площади, занимаемой каждым из них жилого помещения (п. 44 Правил предоставления коммунальных услуг).

Из представленных квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг для жильцов дома за период с октября

по декабрь 2012 года усматривается, что расход ГВС по показаниям ОПУ, в разы превышает суммарный объем ГВС по показаниям ИЛУ и нормативам, при их стабильных величинах. Соответственно, образовались значительные объемы по услуге водоотведение.

14.01.2013 года специалистами 000 «УЖК Ресурс» и 000 «КП Ресурс» проведено комиссионное обследование узла учета ГВС, установленного в доме 9 по ул. Садовая, г. Красноуральска.

Согласно акта, составленного по результатам обследования, прибор учета установлен в подвале дома на трубопроводе ГВС в соответствии с проектом, согласованным поставщиком (ОАО «ТЭК-9»). При расходе ГВС крыльчатка прибора вращается. При перекрытии шарового крана, расположенного на трубопроводе ГС (до ОПУ), крыльчатка останавливается. При этом горячее водоснабжение в квартирах не прекратилось. При открытии сбросного крана, установленного после ОПУ ГВС вода идет под давлением. При визуальном осмотре внутридомовых инженерных сетей, расположенных в подвале дома обнаружено наличие циркуляционного трубопровода ГВС (врезка в обратный трубопровод ЦО).

В силу требований ст. 39 Жилищного кодекса РФ Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 10 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 491 (далее, Правила содержания общего имущества), общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, техническом регулировании, защите прав потребителей) в состоянии, обеспечивающем соблюдение характеристик надежности и безопасности многоквартирного дома; соблюдение прав и законных интересов собственников помещений, а также иных лиц; постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг (подачи коммунальных ресурсов) гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам; соблюдение требований законодательства Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Согласно п. 11 Правил содержания общего имущества, содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома включает в себя, в том числе, обеспечение установки и ввода в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии, природного газа, а также их надлежащей эксплуатации (осмотры, техническое обслуживание, поверка приборов учета и т.д.).

Собственники помещений вправе самостоятельно совершать действия по содержанию и ремонту общего имущества, за действий, указанных в подпункте «д(1)» пункта 11 настоящих Правил, или привлекать иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом (п. 12 Правил содержания общего имущества).

Управляющая организация 000 «УЖК Ресурс» на основании договора управления многоквартирным домом осуществляет обслуживание и управление домом 9 по ул. Садовая, г. Красноуральска, а потому в силу условий договора управления и требований законодательства несет ответственность за предоставление коммунальных услуг гражданам в необходимых для них объемах, правильность начисления платы за жилищно - коммунальные услуги, а также отвечает за надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в доме (п. 3, пп. «а, в, г, д, с» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг).

По результатам проведенной проверки установлено, что управляющая организация 000 «УЖК Ресурс» ненадлежащим образом исполняет обязанности, возложенные на нее договором управления и действующим законодательством. данный вывод основан на отсутствии должного контроля со стороны организации за правильностью установки ОПУ горячего водоснабжения в доме перед принятием его в эксплуатацию, а также отсутствием контроля за соответствием объемов фактически поставляемого коммунального ресурса (горячее водоснабжение) объемам, необходимым для удовлетворения нужд потребителей.

Так, в результате неверной установки ОПУ ГВС в доме 142 9 по ул. Садовая, на протяжении 4-х месяцев жильцам предъявлялись к оплате в том числе, не потребленные ими объемы ГВС, поставляемые на общедомовые нужды, а также не предоставленные им услуги водоотведения, в части объема не потребленного ГВС. Данный факт свидетельствует об обмане потребителей (обсчете и введении в заблуждение).

В силу требований ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 34 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Вина юридического лица Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс" расположенного по адресу Свердловская область, г. Красноуральск, Серова ул., 9 выразилась в нарушении прав потребителей выразившееся во взимании с потребителей суммы денежных средств за фактически не отпущенный товар (невыполненную работу, не предоставленную услугу).

что является нарушением:

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

п.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов п.п. 43

Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. п.п. 10 прил

и влечет административную ответственность по статье 14.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года № 195 -ФЗ

Учитывая При определении меры наказания учитывается то обстоятельство, что Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс" совершило впервые административное правонарушение, что является обстоятельством, смягчающим административную ответственность - учитываемая ст. 4.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

обстоятельства, смягчающие ответственность - ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность - ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, Статья 14.7 КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс"

название юридического лица

административному взысканию в виде штрафа в размере 10 000 руб.

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 14111628000016000140

ОКАТО 65456000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу _____ 20__ г.

Главный государственный санитарный врач по городу Краснотурыинск, городу Карпинск и городу Волчанск, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Краснотурыинск, городе Карпинск и городе Волчанск



Сергей Анатольевич Фефилов

Постановление получил _____

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию

20__г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом _____

_____ 20__ г.

№ _____ квитанции

Отметка о неуплате штрафа _____